


Die sieben Handlungsfelder der Industrial Services



Strategische Ausrichtung

The background image shows three men in dark blue work uniforms and white hard hats standing in a large industrial facility. They are surrounded by complex machinery, including large blue pipes and metal structures. The lighting is bright, highlighting the industrial environment.

Die Strategie beschreibt die Oberziele der Organisation und die Pläne, wie diese zu erreichen sind.



Dienstleistungen

Im Dienstleistungsportfolio sind sämtliche Dienstleistungen eines Unternehmens zusammengefasst.



Prozess- und Kapazitätsgestaltung

Ein Prozess im Dienstleistungsgeschäft wird durch den ihn auslösenden Input und den Output definiert sowie dadurch, dass ein Kunde diesen Output abnimmt.

Kooperation mit Externen

The background image shows two construction workers in a hard hat and safety vest, one kneeling and one standing, reviewing blueprints on a construction site. The scene is filled with industrial equipment and materials, suggesting a complex project environment.

Welche Dienstleistungen sollen im Unternehmen selbst erbracht werden und welche in Kooperation mit Partnerunternehmen?

Organisatorische Einordnung



Das Dienstleistungsgeschäft des Unternehmens muss in Strukturen eingeordnet werden. Eine wichtige Variable ist hierbei der Grad der Zentralisierung.

Leistungsbemessung

The background image shows two construction workers in high-visibility orange and red safety jackets and white hard hats. They are standing on a high-rise construction site, looking out over a town and a large body of water. A tall crane is visible on the left side of the frame. The sky is blue with scattered white clouds.

Zur Steuerung des Dienstleistungsgeschäfts werden Informationen benötigt, die es ermöglichen die Kosten für Material, Personal und Flächen sowie die Erlöse festzustellen.

Interne und externe Anreize

The background image shows two male technicians in a server room. They are wearing red hard hats, safety glasses, and high-visibility yellow vests over dark blue long-sleeved shirts. They are focused on a large, white, angled network switch or server component. The technician on the left is reaching up to adjust or connect something on the device. The technician on the right is looking on, ready to assist. The environment is filled with blue server racks and various cables, creating a professional and technical atmosphere.

Anreize sollen intern den Austausch zwischen dem Produkt- und dem Dienstleistungsgeschäft fördern und extern den Kunden so beeinflussen, dass er bei der Erbringung der Dienstleistung mitwirkt.